

6 Percorsi logici

6.1 Analisi di processo

L'esercizio presenta il funzionamento di un'azienda e le diverse azioni alternative in risposta al verificarsi di alcuni fatti. Viene, quindi, presentato uno schema che riproduce un possibile andamento dei fatti. Il candidato deve capire quali sono le misure che devono essere adottate in risposta al verificarsi di tali fatti.

Esempio

Problema

Una casa editrice distribuisce i propri libri attraverso una libreria che vende i libri sia direttamente sia ricevendo ordini telefonici e inviando i libri attraverso corriere il giorno successivo. La casa editrice programma la propria libreria in modo da avere sempre un numero di libri, per ogni titolo, adeguato alle esigenze della clientela. Il numero minimo di volumi in giacenza per ogni titolo viene stabilito in 15 copie.

Quando il numero dei libri in giacenza per titoli è pari a 8 il responsabile della libreria invia un ordine di reintegro al magazzino con una procedura ordinaria. Se il numero dei libri in giacenza è, invece, inferiore a 8 unità per titolo, l'ordine al magazzino è inviato con procedura d'urgenza.

Questa procedura viene utilizzata anche nel caso in cui la libreria abbia ricevuto ordini telefonici per almeno 5 unità di un titolo da evadere il giorno seguente.

Alla chiusura serale della libreria il responsabile decide se fare degli ordini di reintegro e quale procedura utilizzare. Nello schema che segue, a ogni cerchio corrisponde un'azione che il responsabile della libreria intraprende e che deve essere individuata scegliendo tra le cinque alternative proposte.

